



Gianluca Ferriani

Amministratore della ditta

Valdostana Grandi Cucine.S.rl.

“Non cercavo solo un software, ma competenza sui processi organizzativi di assistenza e manutenzione”



- Buongiorno Gianluca, ci può descrivere la sua società Valdostana Grandi Cucine ?

- La società oggi è composta da 9 addetti ,di cui 5 tecnici, 1 segretaria, commerciali e la direzione aziendale.

Ci occupiamo della riparazione e manutenzione di attrezzature alberghiere di tutta la Valle D'Aosta, dal piccolo ristorante a conduzione familiare fino a resort di 5 stelle, mense scolastiche e ristorazione collettiva.



- Quali erano le sue esigenze?

- Gli obiettivi erano diversi e potrei riassumerli principalmente in 3 punti principali: il primo era migliorare la pianificazione dei tecnici, semplificando il lavoro di registrazione della chiamata d' intervento in riparazione e l'assegnazione. Il secondo era togliere i rapportini cartacei e risparmiare tempo nei consuntivi degli interventi , il terzo era abbattere potenziali errori di fatturazione semplificando il lavoro dell'amministrazione grazie a fatturazioni automatiche degli interventi e avere sotto controllo la gestione dei processi d'incasso e insolvenze .



- Perché avete scelto, dopo una vostra indagine sui software disponibili, la nostra società?

- In questo caso, avevo l'esigenza di non rivolgermi solo alla classica società di informatica e fornitrice di software gestionali, ma poter interloquire con un referente che avesse competenza sui processi organizzativi operativi e attento alle mie esigenze prioritarie. La capacità di analisi dei processi produttivi e la attenzione nei dettagli operative mi ha trasferito la certezza di avere un interlocutore affidabile e propositivo e non solo passivo alle mie richieste.

Il software è inoltre facilmente personalizzabile, qualora ci siano richieste particolari, utili per assecondare anche i dettagli più particolari di gestione del processo.

Inoltre, la pianificazione ottimizzata dei tecnici e degli spostamenti, mi ha permesso di elevare produttività e ridurre i costi e allo stesso tempo migliorare il livello del servizio ai clienti.



- Quali benefici effettivi ha riscontrato, utilizzando il gestionale di gestione delle manutenzioni e di commessa?

- Riduzione dello scoperto sui clienti, avendo impostato automatismi, che permettono anche agli operativi che ricevono le chiamate di assistenza di evidenziare situazioni di scaduto e automatizzare la segnalazione e la gestione del sblocco attività, a seguito di verifiche e solleciti dei pagamenti sui clienti.

Pianificazione automatica degli interventi di manutenzione programmata e la possibilità di avere un quadro di tutte le attività di interventi extra anche su mappa, grazie all' integrazione dei dati su Google Maps, ci permette di avere una chiara visibilità di tutto quello che sta avvenendo, entro una certa finestra temporale. Ottimizzare la pianificazione in ottica degli spostamenti dei tecnici e di conseguenza un'ottimizzazione dei costi di gestione, con l'obiettivo di elevare produttività e il servizio ai clienti.

L'eliminazione dei rapportini cartacei, grazie alla gestione tramite Smartphone e/o tablet dei rapportini d' intervento con firma digitale, mi ha tolto l'inserimento manuale in ufficio dei dati e possibili errori di fatturazione.



INTERVISTA

GRAZIE PER AVER LETTO QUESTA INTERVISTA



Non dimenticarti di metterci Like, condividere e commentare sui social!



Scarica la nostra App

